

가족센터 이용자의 가족다양성 관련 가족서비스 이용 경험

고선강(성신여자대학교 교수) 서찬란(전라북도의회 환경복지전문위원실 정책지원관)손서희(숙명여자대학교 교수)

연구 필요성 및 목적:

- 가족센터 운영에 있어 다양한 가족을 위한 통합적 서비스 제공이 강조되고 있지만, 가족센터의 가족다양성 관련 프로그램 및 이용자 관점의 연구는 부족함
- 본 연구는 가족센터 이용자의 가족다양성 관련 프로그램 참여 경험을 살펴보는 것을 목적으로 함

연구 방법:

- 가족센터 이용자의 가족다양성 관련 가족서비스 이용 경험을 파악하기 위해 가족센터 이용자를 대상으로 온라인 설문조사를 실시
- 설문조사는 2022년 8월 16일부터 26일까지 진행되었고, 총 149명의 응답 자료를 분석에 사용
- 설문지는 가족센터 프로그램 중 '다양한 형태의 가족 참여 프로그램'과 '다양한 가족 포용 프로그램' 참여 경험으로 구성
- 수집된 자료는 빈도, 백분율, 평균값 등의 기술통계와 교차분석을 실시

연구 결과:

- 가족센터 이용자의 '다양한 형태의 가족 참여 프로그램 경험'을 살펴보면, 응답자의 72.5%가 다양한 형태의 가족들이 함께 참여하는 프로그램에 참여한 경험이 있었음
 - 다양한 형태의 가족이 참여하는 프로그램을 영역별로 살펴보면, 가족문화(33.3%) 영역이 가장 많았고, 다음으로 가족교육(28.2%), 가족돌봄(17.8%), 가족봉사 및 지역사회 활동(11.7%) 순으로 나타남
 - 참여 소감을 살펴보면 '다양한 가족과 함께 해서 좋았다'는 긍정적인 응답이 64.2%로 가장 많았고, 프로그램 참여 결정 및 만족도에 '다른 참여자의 가족 배경이 상관없다'는 응답이 33.9%로 나타남
 - 좋았던 점에 대한 응답은 '경험·기회·교육', '자녀교육', '소통·이해·공감', '비슷한 고민·정보 공유', '함께·하나됨', '즐거움' 등의 주제로 분류됨
 - 불편했던 점에 대한 응답을 살펴보면 '불편한 점이 없다'는 응답이 가장 많았으나, '문화의 차이와 낯섦', '초반의 어색함', '익숙하지 않을 수 있음', '눈치가 보임', '충돌 발생 시 소통이 어려울 것 같음', '한부모가족 자녀가 부모의 부재를 더 느끼는 것 같아 미안함' 등을 언급
 - 향후 다양한 가족 참여 프로그램 참여 의향은 평균 4.2점(5점 만점)으로 높았고, 참여하고자 하는 이유로는 '가족 형태와 상관없음', '프로그램 내용', '경험·이해·교육', '교류·공유', '자녀교육' 등으로 나타남
- 다양한 가족 포용 프로그램 경험을 살펴보면, 응답자의 66.4%가 다양한 가족을 포용하기 위해 마련된 캠페인, 교육, 문화 활동 등에 참여한 것으로 나타남
 - 다양한 가족을 이해하고 포용하는데 해당 프로그램이 효과적이었는지에 대한 질문에 응답자의 98.9%가 도움이 되었다고 응답

논의 및 결론:

- 다양한 가족이 함께 참여하는 프로그램은 다양한 가족 간 소통 및 공감대 형성, 다양한 가족 간 상호작용의 기회 등 긍정적 경험을 제공
- 다양한 가족 이해 교육 및 인식개선 프로그램은 가족센터 이용자의 다양한 가족에 대한 인식 개선에 도움이 되므로 다양한 가족이 함께 참여하는 프로그램과 함께 이해 교육을 제공하는 것이 필요