

보육교사의 사회적 지지와 회복탄력성이 행복감에 미치는 영향

김혜선(한국방송통신대학교 유아교육학과 석사), 김진경(한국방송통신대학교 유아교육학과 교수)

>> 연구의 필요성 및 목적

- 현대사회는 도시화·산업화에 따른 기혼여성의 사회참여 증가로 인하여 맞벌이 부부가 증가하여, 질 높은 보육·교육기관에 대한 요구가 꾸준히 증가하고 있음.
- 통계(육아정책연구소, 2020) : 만2~5세 어린이집·유치원 기관을 이용하는 영유아가 80% 이상이며, 만1세 영아의 어린이집 이용률이 79.3%로 높게 나타남.
- 영유아교육에 대한 국가적·사회적 관심이 점차 높아지고 있는 상황에서 교육의 질적 수준을 담보하는 변인으로 교사의 자질과 역할이 상당히 중요함.

- 보육교사의 행복감 – 교사가 자신에게 주어진 역할을 감당하고 실행하기 위한 중요한 요인이 되며, 유아 보육·교육의 질적 향상에 영향을 미침. 행복감이 높은 교사는 교사-유아간 긍정적 상호작용이 많았으며(곽희경, 2011, 김시연, 오재연, 2014, 장연화, 2014), 교사-영유아간 상호작용을 통하여 교사의 행복감이 영유아의 행복감에도 직접적인 영향을 주었음(박비둘, 2017).

- 보육교사의 행복감에 영향을 미치는 외적 요인으로 사회적 지지(직장 내 사람, 직장 외 사람)는 한 개인이 가진 대인관계로부터 얻을 수 있는 긍정적인 자원. 특히 유아교육기관은 규모가 작고 인간관계가 밀접한 조직이며, 원장과 동료의 영향이 교사의 사기나 직무만족, 교육기관 운영에 크게 영향을 미치게 됨(이재영, 조성자, 민하영, 2012).
- 내적 요인으로 회복탄력성은 역경이나 고난을 이겨내는 긍정적인 힘을 의미함(김주환, 2011). 역동적인 유아교육 현장의 교사들에게 회복탄력성은 정신 건강을 유지하는데 중요한 자원이 됨(권수현, 이승연, 2010). 행복감을 증진시키는 변인으로 회복탄력성이 유의미하였다고 보고하였음(황해익, 탁정화, 홍성희, 2013).
- 교사의 일반적 배경에 따른 선행연구에서 교육경력, 결혼유무, 직위, 교사연령에서 유의미한 차이가 나타남(김시연, 오재연, 2014). 교사의 행복감을 증진시키기 위해서 교사의 개인적, 사회·환경적, 심리적 요인 모두가 적절히 조화를 이뤄야 하며, 행복 증진을 위한 지원이 보다 다차원적인 측면에서 이루어져야 함(김혜리, 2014).

- 최근 긍정심리학을 기초로 행복감에 대한 연구들이 다수 이뤄지고 있지만 영유아와 밀접한 관계가 있는 보육교사를 대상으로 일반적 배경 및 사회적 지지, 회복탄력성이 행복감에 미치는 영향에 대한 연구는 미흡한 실정.
- 따라서 보육교사의 사회적 지지(직장 내 사람, 직장 외 사람)와 회복탄력성이 행복감에 어떠한 영향을 미치는지 모색하고자 함.

연구문제 1. 보육교사의 일반적 배경에 따라 사회적 지지(직장 내 사람, 직장 외 사람), 회복탄력성, 행복감에는 유의한 차이가 있는가?

연구문제 2. 보육교사의 사회적 지지(직장 내 사람, 직장 외 사람), 회복탄력성, 행복감 간의 관계는 어떠한가?

연구문제 3. 보육교사의 일반적 배경, 사회적 지지(직장 내 사람, 직장 외 사람), 회복탄력성이 행복감에 미치는 영향은 어떠한가?

>> 연구방법

- 연구 기간 및 대상 : 2021년 11월 22일부터 2022년 2월 22일까지 약 3개월 간 보육교사 300명을 대상으로 조사함.
- 연구도구
 - 사회적 지지 : 박지원(1985)이 개발한 척도를 수정·보완한 이재영 외(2012)의 도구를 사용.
 - 회복탄력성 : Reivich & Shatté(2003)의 회복탄력성 지수 검사(Resilience Quotient Test : RQT)를 보완하여 김주환(2011)이 개발한 한국형 회복탄력성 지수 검사지(KRQ-53)를 사용.
 - 행복감 : 옥스퍼드 행복 질문지(Oxford Happiness Questionnaire : OHQ)를 김시연 외(2014)가 수정·보완한 도구 사용.
- 자료분석 : SPSS 21.0 통계 프로그램을 이용. Cronbach's α 를 산출, 빈도, 백분율 등 기술통계, 일원변량분석과 t 검증, Pearson의 상관관계분석, 동시적 회귀분석 실시.

>> 연구결과

1. 일반적 배경에 따른 사회적지지, 회복탄력성, 행복감 차이분석 결과

- 보육교사의 경력에 따른 차이 : 5년 이상 ~ 7년 미만의 경력 교사가 대인관계 능력이 가장 높게 나타남.

- 보육교사의 학력에 따른 차이 : 회복탄력성 전체와 하위요인 긍정성, 행복감 모두 대학원이상 집단이 가장 높았음.

- 보육교사의 연령에 따른 차이 : 회복탄력성 전체, 자기조절능력, 긍정성은 40대와 50대 이상이 20대보다 높았음. 행복감은 40대와 50대 이상이 20대보다 높았음.

- 보육교사의 자녀 수에 따른 차이 : 사회적 지지 전체, 정보적 지지, 정서적 지지는 자녀가 없거나 자녀수가 3명 이상 집단이 1명인 집단보다 높았음. 회복탄력성의 대인관계능력과 사회적 지지의 물질적 지지와 평가적 지지는 자녀수가 3명 이상 집단이 1명인 집단보다 높았음. 회복탄력성의 하위요인 긍정성은 자녀수가 2명 집단이 자녀가 없는 집단보다 높았음. 행복감은 자녀수가 3명 이상 집단이 자녀가 없는 집단과 자녀수가 1명인 집단보다 높았음.

- 보육교사의 결혼여부에 따른 차이 : 사회적 지지의 하위요인인 정보적 지지는 미혼의 보육교사가 높게 나타남. 회복탄력성의 하위요인 자기조절능력과 긍정성은 기혼의 보육교사가 높게 나타남.

- 보육교사의 이직준비 여부에 따른 차이 : 회복탄력성 전체와 자기조절능력, 대인관계능력, 긍정성과 행복감은 이직준비를 하고 있는 집단이 높았음.

2. 보육교사의 사회적 지지, 회복탄력성, 행복감 간의 상관관계 분석 결과

- 보육 교사의 사회적 지지와 회복탄력성의 관계에서 두 변인 전체 간에는($r=.511$, $p<.001$) 정적 상관관계가 나타남. 다음으로 보육교사의 사회적 지지와 행복감의 관계에서 두 변인 전체 간에는($r=.553$, $p<.001$) 정적 상관관계가 나타남. 마지막으로 회복탄력성과 행복감의 관계에서 두 변인 전체 간에는($r=.781$, $p<.001$) 정적상관이 나타남.

- 회복탄력성 전체와 회복탄력성 하위요인과의 상관관계를 살펴보면, 감정조절력, 충동통제력, 원인분석력, 자기조절능력, 소통능력, 공감능력, 자아확장력, 대인관계능력, 자아낙관성, 생활만족도, 감사하기, 긍정성과 정적상관이 나타남.

- 회복탄력성 전체와 사회적 지지 하위요인과의 상관관계를 살펴보면, 정보적 지지, 정서적 지지, 물질적 지지, 평가적 지지와 정적상관이 나타남.

- 행복감과 회복탄력성 하위요인과의 상관관계를 살펴보면, 감정조절력, 충동통제력, 원인분석력, 자기조절능력, 소통능력, 공감능력, 자아확장력, 대인관계능력, 자아낙관성, 생활만족도, 감사하기, 긍정성과 정적상관이 나타남.

- 행복감과 사회적 지지 하위요인과의 상관관계를 살펴보면, 정보적 지지, 정서적지지, 물질적 지지, 평가적 지지와 정적상관이 나타남.

3. 보육교사의 일반적 배경, 사회적 지지, 회복탄력성이 행복감에 미치는 영향

<표 1> 보육교사의 일반적 배경, 사회적 지지, 회복탄력성이 행복감에 미치는 영향 ($N = 300$)

독립변인			B	t	R ²	adj. R ²	F	
(상수)			-.095	-.577				
연령 (ref.= 20대)	30대		.141	.112	2.207*			
	40대		.162	.156	2.219*			
	50대		.113	.091	1.480			
학력 (ref.= 고졸)	전문대		.154	.147	2.438*			
	대학교 졸업 이상		.108	.105	1.795			
임금수당(ref.=200만원 미만)			.091	.066	2.096*			
자녀수(ref.=없음)			-.008	-.007	-.144			
이직준비(ref.=없음)			.078	.075	2.407*			
사회적지 지	정보적	직장 내	-.083	-.126	-1.356	.758	.741	46.060***
	지지	직장 외	.026	.031	.362			
	정서적	직장 내	.043	.064	.627			
	지지	직장 외	.060	.078	.807			
	물질적	직장 내	.036	.055	.832			
	지지	직장 외	-.030	-.042	-.600			
	평가적	직장 내	.126	.182	2.272*			
	지지	직장 외	-.046	-.057	-.756			
회복 탄력성	자기조절능력		.051	.048	1.160			
	대인관계능력		.121	.114	2.438*			
긍정성			.577	.632	13.594***			

* $p < .05$, *** $p < .001$

Reference group : 연령: 20대, 학력: 고졸, 임금수당: 200만원 미만, 자녀수: 없음, 이직준비: 없다

>> 논의 및 결론

- 일반적 배경에 따른 사회적 지지, 회복탄력성, 행복감이 다르게 나타난 본 연구의 결과는 이후 교사의 관계망 확충을 위한 지원이나 회복탄력성 함양을 위한 교육이 교사의 개인적 환경을 고려한 상황별, 연령별 맞춤 형태로 제공되는 것이 효과적임을 시사함.
- 보육교사가 지각한 긍정적인 사회적 지지는 교사의 회복탄력성을 높일 수 있는 중요한 자원이며, 또한 회복탄력성이 높은 교사는 자신이 속한 직장 내, 외의 사회적 지지를 높게 지각함을 보여주는 결과임.
- 사회적 지지를 높게 지각하고 회복탄력성이 높은 보육교사는 심리적으로 안정되고 삶의 만족을 느끼는 행복한 삶으로 이어질 것이라 기대함.
- 교사의 행복한 삶을 위해서는 여러 관계망을 통해 사회적 지지가 제공되도록 다양한 제도 및 정책적 지원이 필요하며, 구성원들 간에 서로 화합하고 소통하는 조직문화 조성이 요구됨을 시사함.
- 또한 회복탄력성 함양을 위한 교육이나 프로그램 개발 등이 보육교사의 심리적 안녕감에 긍정적 기여할 수 있음을 확인하였음.